



# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2  
0  
2  
1



# *Mensaje de Dirección General*

Es para mí un gran honor poder compartir con todos ustedes este primer Informe de Responsabilidad Social, hoy a un año de que iniciamos con este proceso para la obtención del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable de CEMEFI.

En Grupo IRM hemos visto como al pasar del tiempo, nuestro sistema de responsabilidad social se ha vuelto parte fundamental de nuestra empresa; hemos incorporado los principios y políticas del desarrollo social sustentable en nuestra manera de trabajar, y en las relaciones internas y externas.

En Grupo IRM somos conscientes de que el compromiso social de las organizaciones crece día tras día y se convierte en algo necesario e indispensable para nuestra sociedad y para nuestro mundo.

En Grupo IRM trabajamos con ética empresarial en todos los niveles y con todos nuestros grupos de interés; tenemos un Código de Ética, un Reglamento Interior de Trabajo y un Buzón de Sugerencias y denuncias para nuestros colaboradores.

Hemos impartido más de 207 horas de capacitación a nuestros colaboradores en distintos temas, para llevarlos a ser la mejor versión de sí mismos.

Implementamos algunos eventos para propiciar la sana convivencia entre nuestros colaboradores, como los festejos de los cumpleaños del mes, viernes de café, lema de calidad, posada y otros eventos. Integramos a nuestros colaboradores en actividades que impacten a la sociedad y en beneficio del medio ambiente, y también participamos en voluntariados en diversas asociaciones civiles.

También formamos parte activa del cuidado y preservación del medio ambiente, con campañas de reciclaje y cuidado de los recursos, y manejo integral de residuos.

Todas estas acciones son posibles gracias a la participación de todos nuestros colaboradores; por lo cual, quisiera extender un sincero agradecimiento a este gran equipo, que hace posible que Grupo IRM continúe siendo una empresa socialmente responsable, comprometida con su comunidad, con el medio ambiente y con la sociedad en general.

¡Gracias, muchas gracias!

Ing. Gustavo Macías Limón  
Director General

# *Mensaje de Presidente de Responsabilidad Social*

En Grupo IRM tenemos el sueño de unir a la gente por un México mejor. Para lograr esto, contamos con una estrategia de sostenibilidad con tres prioridades básicas:

- Emprendimiento
- Consumo responsable
- Cuidado del medio ambiente

Impulsamos una serie de proyectos que contribuyen con el desarrollo económico de nuestras comunidades, mejorando y fortaleciendo las capacidades de nuestros colaboradores, así como colaborando en la preservación de medio ambiente.

Este esfuerzo es un reflejo del trabajo diario que venimos realizando en nuestra organización y que nos llena de mucho orgullo.

Ofrecemos a nuestros colaboradores un empleo digno donde promovemos principalmente un ambiente de trabajo motivante, equitativo y creativo, buscando siempre el equilibrio entre la vida personal y laboral de cada trabajador.

En cuanto al cuidado y preservación del medio ambiente, realizamos una serie de acciones que nos han dado grandes resultados como:

- Optimización de recursos
- Manejo de desperdicios
- Reciclaje y aprovechamiento de recursos
- Respeto de los ciclos naturales

Es por ello por lo que estamos comprometidos en hacer nuestras tareas cada día mejor, buscando siempre ser sustentables en lo económico, en lo social y en lo ambiental.

Ing. Marco Antonio Elizondo Pérez  
Presidente ESR / Grupo IRM

# 1° REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

El primer informe de responsabilidad social de Grupo IRM es gran interés debido a que tenemos claro el objetivo de ser el actor principal en todas las esferas donde nos encontramos y en todos los vínculos de la sociedad.

Será nuestra primera publicación anual donde reportaremos todas las iniciativas que se tuvieron durante el periodo de Julio 2020 a mayo 2021 en las cinco dimensiones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

- Ética Empresarial
- Calidad de Vida
- Vinculación con las comunidades
- Cuidado y Preservación del Medio Ambiente
- Gestión de la Responsabilidad Social



# MODELO DE NEGOCIO

---

Somos Grupo IRM, Estamos comprometidos con el cuidado y seguridad de tu mascota.

Fundada en 1994 y orgullosamente mexicana. Comienza con la empresa INDUSTRIAS MACSE S. A. DE C. V., dedicada a la fabricación de ventanas y puertas de aluminio.

En 1996 se comenzó con la fabricación de puertas de aluminio para mascotas, se continuo con dicho proceso por algunos años, hasta que posteriormente en el año 2002 se maneja una nueva ubicación en Av. Cañas, Guadalajara Jalisco. En 2009 se modifica nuevamente la razón social quedando GRUPO IRM S. A. DE C. V.

En Grupo IRM S. A. DE C. V tiene el compromiso de desarrollar contantemente nuevas tendencias en fabricación de puertas de aluminio para mascotas. Ofreciendo así innovación constante en la elaboración de nuestros productos.

Nuestra planta está ubicada en Guadalajara, México la cual ofrece empleo a más de 180 colaboradores y esto permite tener una amplia cobertura con nuestros proveedores en toda la república mexicana y con relación en nuestras entregas en EE. UU.



A demás en nuestra planta opera con procesos de mejora continua y considerando los pilares de la Responsabilidad social: nuestros colaboradores, el medio ambiente, nuestra comunidad.

En Grupo IRM trabajamos centrados en nuestros valores, con una visión a largo plazo y con el compromiso de innovar, trabajar y servir con pasión.

- Liderazgo  
Coraje para hacer que las cosas sucedan, transformando nuestro presente en un futuro mejor.



- Integridad  
Ser congruente con lo que digo y con lo que hago.



- Trabajo en equipo  
Unirnos para colaborar y fortalecer nuestro ingenio colectivo.



- Pasión con determinación  
Amar nuestro trabajo siendo los mejores en lo que hacemos.

- Innovación  
Crear soluciones que agreguen valor a lo que hacemos.



- ¡Factor WOW!  
Excelencia como forma de vida.



# NUESTROS PRODUCTOS

---

En nuestra área operativa trabajamos a diario con innovación para así mejorar nuestro proceso con nuestros clientes para así garantizar la calidad de nuestros productos y competitividad dentro del mercado.

Para grupo IRM es importante junto con el cliente el trabajar con nuestros productos desde cero para así cumplir con la innovación y la calidad requerida.

Ofrecemos una variedad de opciones y alternativas para brindar soluciones integrales siendo una empresa competitiva, de calidad humano y siempre tomar en cuenta la mejora continua.

Dentro de nuestros productos ofrecemos los siguientes:

Las puertas para mascotas están diseñadas en brindar a las mascotas la libertad de disfrutar un paseo fuera de casa.

Los beneficios que obtienes para tu mascota son los siguientes:

- ✓ Fortalece el ejercicio y diversión al aire libre
- ✓ No más rasguños y lloriqueos en la puerta
- ✓ Dejar de programar la vida en torno a las pausas para ir al baño

Las puertas se adecuan al tamaño de tu mascota, es indispensable considerar el lugar de su casa colocará la puerta, así mismo podrías considerar el tipo de puerta o pared donde instalará.

**PetSafe**  
protect. teach. love.

**FREEDOM** Aluminum Pet Door

Relax. We'll let the dog out.

**Give your pets the freedom they deserve**

**Durable Construction**

- Simple installation, instructions included
- Solid Aluminum frame with closing panel
- Intended for heavy use & multiple pet homes
- Flexible, soft flap with UV sun protection
- Great for storm, wood, PVC & metal doors: interior or exterior
- 1 Year Warranty

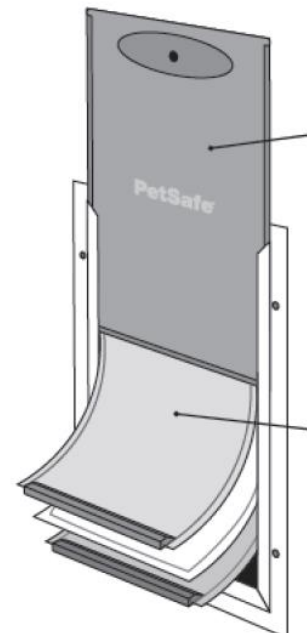
Additional tools and materials, such as wood framing, may be required.

**Small**    **Medium**    **Large**    **X-Large**

See reverse side for part numbers and dimensions.



**PUERTAS EXTRE ME WEATHER:**



## PUERTAS SLIDING GLASS PREMIUM:



## PARTES DE PLASTICO INYECTADAS EN IRM



# ENTORNO Y TENDENCIAS

---

Actualmente nos encontramos inmersos en un entorno altamente retador. La Industria manufacturera eleva cada vez más los estándares de calidad que ofrece a los consumidores.

Las nuevas generaciones han generado un gran cambio a los estilos de vida, así mismo han empujado el surgimiento de diferentes tendencias, por lo que nuestra oferta debe ser cada vez más innovadora.

Realizando nuestra mejor oferta y con los más altos estándares de calidad se refuerza día a día, aplicándola a nuevos desarrollos y buscando siempre la calidad en nuestro producto, y la entera satisfacción de nuestros clientes.



La responsabilidad social empresarial como una tendencia en nuestro país; Es un tema que actualmente en Jalisco ha impactado de manera considerable, debido a que diversos empresarios se preocupan por ser responsables socialmente. La Responsabilidad Social Empresarial, permite a



las empresas generar valor agregado y crear una ventaja competitiva, comprometiéndose en buscar y mantener la responsabilidad económica, social y el cuidado del medio ambiente.

Así mismo busca transmitir y generar conciencia en cada uno de los colaboradores operadores, administrativos, dueños, gerentes y directores.



# NUESTRO EQUIPO

Desde la fundación de **Grupo IRM**, creamos un grupo de colaboradores donde todas y todos conformamos una familia que está altamente capacitada para ser una empresa líder, ofreciendo productos de calidad y procesos transparentes.

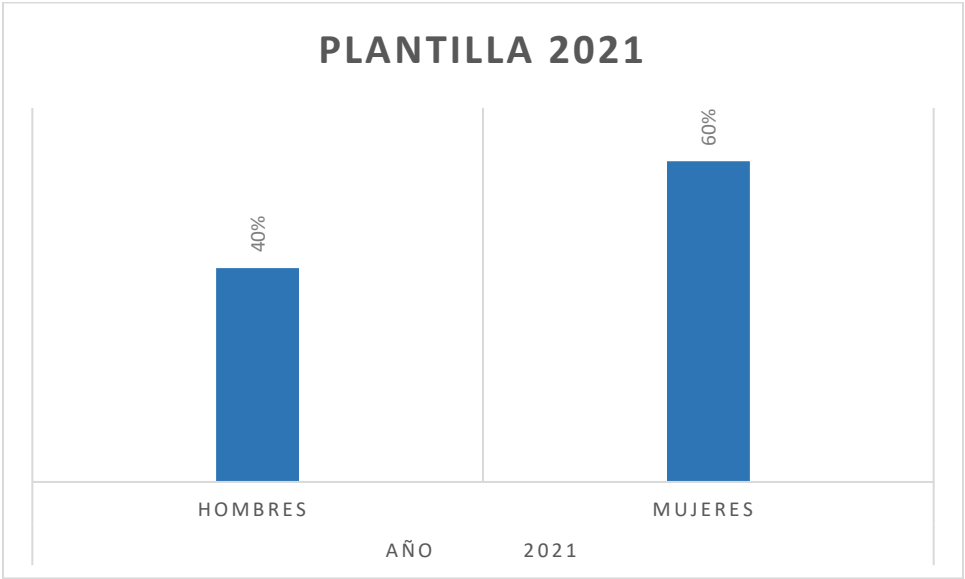
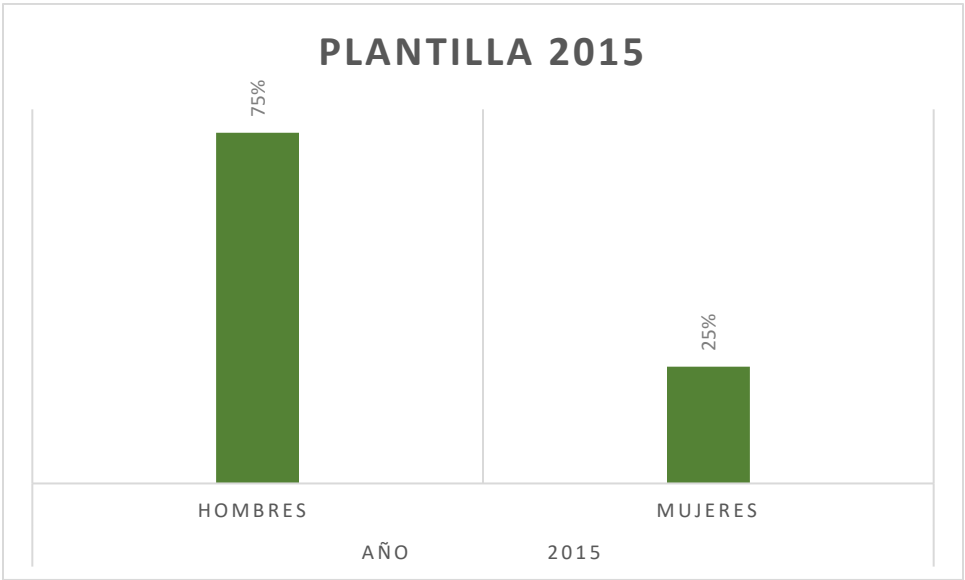


Nuestra plantilla ha evolucionado en función de la equidad de género.

En 2015 se contaba con un **75% de hombres** y **25% mujeres**. Actualmente contamos con **115 mujeres** y **75 hombres**.

<b>Año</b> 2015	Hombres	75%
	Mujeres	25%

<b>Año</b> 2021	Hombres	40%
	Mujeres	60%



Creando un equipo honesto, alcanzando metas y siempre buscando la satisfacción del cliente.

# MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



El Modelo de Responsabilidad Social Empresarial de Grupo IRM tiene como objetivo contribuir al desarrollo sostenible de la compañía, y lo hace a través de la implementación de prácticas de negocio responsables que contribuyan a la creación de valor para todos los grupos de interés y en la sociedad.

En Grupo IRM contamos con un modelo de Gestión basado en nuestra política de Responsabilidad Social Empresarial que tiene relación con los compromisos de la empresa y todos sus grupos de interés y representan un marco de referencia para garantizar un comportamiento responsable.



Todo lo que trabajamos en Grupo IRM estamos comprometidos a desarrollar e implementar iniciativas que mejoren el medio ambiente, las relaciones con nuestra comunidad y el bienestar de todos nuestros grupos de interés.

La responsabilidad social es un compromiso que asumimos como empresa ante nuestros distintos grupos de interés y de la sociedad, involucrando a todos nuestros colaboradores (incluyendo a los dueños y accionistas)



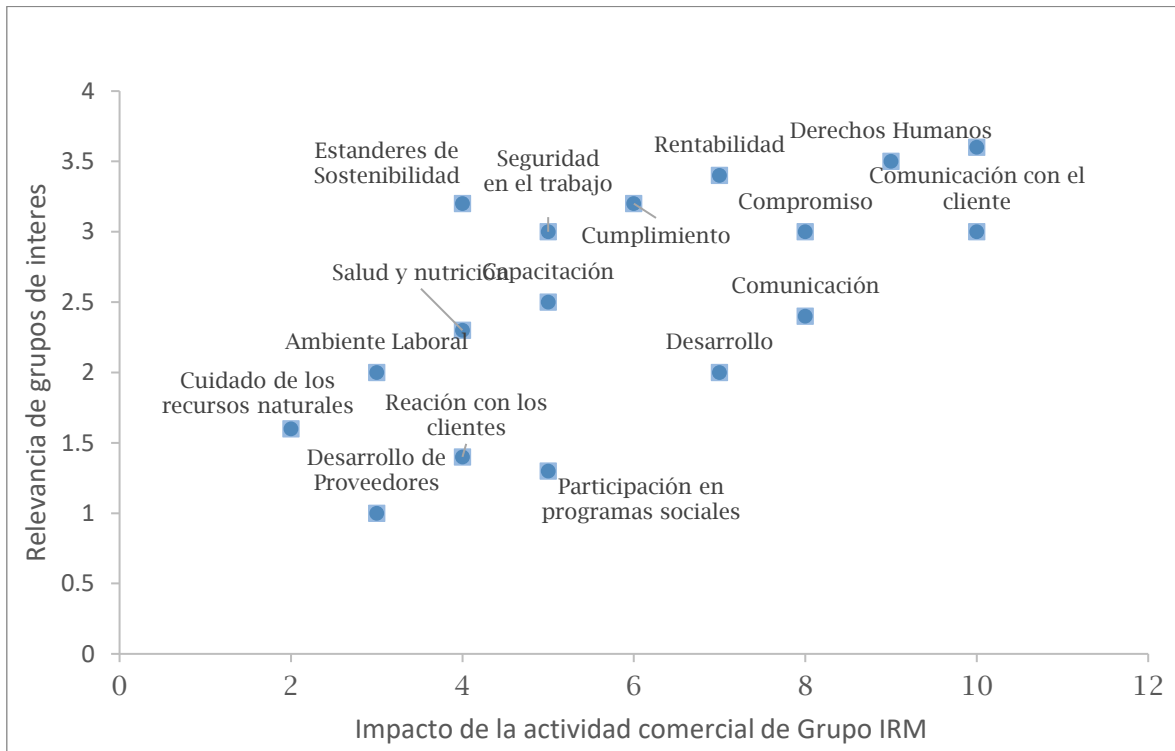
# Grupos de interés

---

Grupo IRM considera la participación que integran cada uno de sus grupos de interés, por lo cual tiene un nivel de compromiso y lo establece de la manera siguiente:



# Matriz de Materialidad



Se realizó un estudio de materialidad, en donde definimos los asuntos más importantes para Grupo IRM con las siguientes características:

- Todos los que puede generar mayor valor, impacto.
- Temas en los que se cuenta con un grado de madurez suficiente que nos permite ser agentes de cambio.
- Elementos que pueden convertirse en ventaja competitiva
- Son importantes para nuestros grupos de interés y hemos identificado que con algunos de ellos podemos sumar esfuerzos para generar transformaciones positivas.

# **GESTION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

---

La Gestión de Responsabilidad Social se enfoca solo en la cobertura total 4 ámbitos que son los más importantes para el cumplimiento de una integración de impactos.



# *Comité de Responsabilidad Social*

---

Para dar mejor estructura y formalizar la gestión e las iniciativas generadas, se ha generado el Comité de Responsabilidad Social, en donde, posterior a una convocatoria a todo el personal, se han integrado varios colaboradores a esta iniciativa.

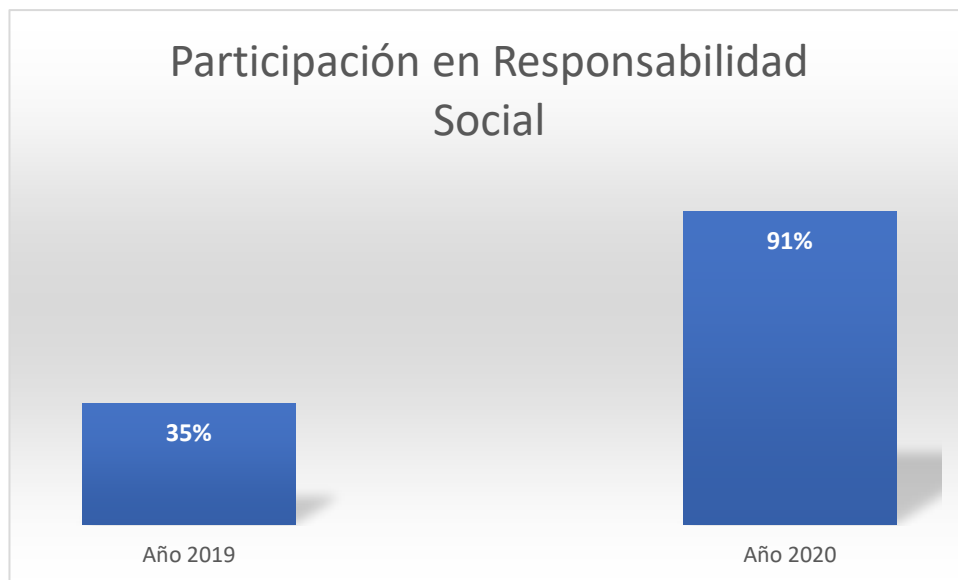


Cada subcomité tiene como objetivo vigilar y promover mediante las iniciativas generadas el impacto en los grupos de interés, así como generar la información y evidencias requeridas para los diferentes reportes de comunicación institucionales, así como fomentar la visión de responsabilidad social en los integrantes de Grupo IRM.

# Comparativa de Responsabilidad Social 2019 ~ 2020

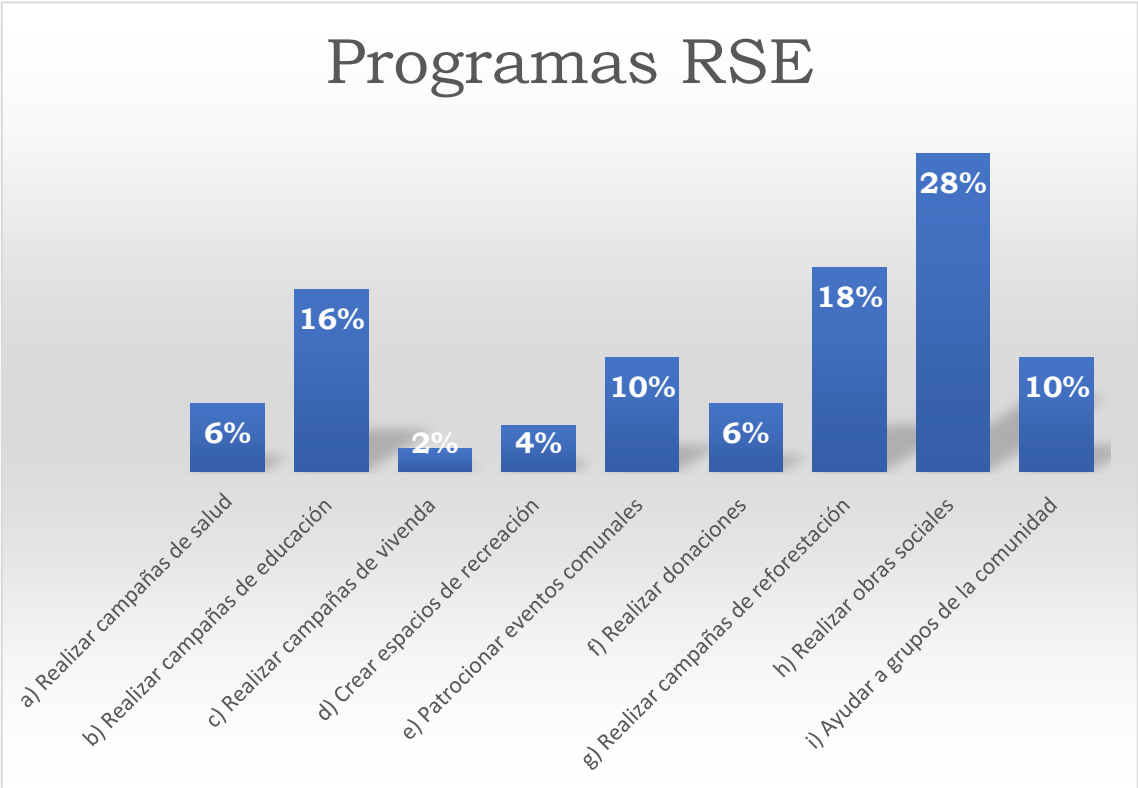
---

En Grupo IRM en el año 2019 se comenzó a trabajar con la implementación de la Responsabilidad social, se logro un 35% de participación en algunas de las actividades que se realizaron en ese año. En el año 2020 se generan nuevas actividades y se realiza la aplicación de una encuesta a los colaboradores.



Logrando así obtener en el año 2020 un 91% más de participación de los colaboradores los cuales les gustaría integrarse al comité de responsabilidad social y participar en el programa de voluntariados.

También se obtuvieron los resultados de la participación de las actividades de responsabilidad social que tienen más impacto en los colaboradores, para determinar cuál actividad genera mayor interés por parte de ellos.



La grafica arroja los siguientes resultados con relación a la participación por parte de los colaboradores en programas de Responsabilidad Social Empresarial es la que se menciona a continuación: El 28% de los colaboradores mencionan que les gustaría realizar obras sociales, el 18% le interesa más el cuidado del medio ambiente, por lo cual les gustaría realizar campañas de reforestación. El 16% campañas de educación.



# Ética Empresarial





En Grupo IRM nos regimos con valores y transparencia, para lograr una sinergia optima con nuestros colaboradores y nuestro entorno. Así garantizamos y nos cercioramos de que nuestra misión y visión sean llevadas a cabo con empatía, integridad y respeto.

## MISIÓN

Somos una empresa manufacturera metalmecánica de clase mundial, competitiva, honesta, completamente humana, comprometida con la mejora continua y la satisfacción total a nuestros clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y a nuestra comunidad.



## VISIÓN

Brindar soluciones integrales en cada una de nuestras divisiones, expandiendo nuestro liderazgo global a diversos mercados, siendo sostenible, rentable y atendiendo mejor a nuestros clientes.



# VALORES

- Liderazgo

Coraje para hacer que las cosas sucedan, transformando nuestro presente en un futuro mejor.



LIDERAZGO

- Integridad

Ser congruente con lo que digo y con lo que hago.



INTEGRIDAD

- Trabajo en equipo

Unirnos para colaborar y fortalecer nuestro ingenio colectivo.



TRABAJO  
EN EQUIPO

- Pasión con determinación

Amar nuestro trabajo siendo los mejores en lo que hacemos.



PASIÓN CON  
DETERMINACIÓN

- Innovación

Crear soluciones que agreguen valor a lo que hacemos.



INNOVACIÓN

- ¡Factor WOW!

Excelencia como forma de vida.



FACTOR ¡WOW!

# Código de Ética y Conducta

Nuestro código de ética nos ayuda a regirnos como empresa, con valores, con igualdad, compromiso y con libertad para tener un lugar donde haya oportunidades para todos.

Siendo siempre leales a nuestros valores. Y brindando entornos y condiciones de trabajo higiénicas y seguras, donde la gente pueda desarrollarse con total libertad, y siempre con integridad.

## CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

### OBJETIVO

Lograr que todo empleado de Servicios Operativos Internacionales S.A. de C.V., adquiera la responsabilidad personal de formar y mantener un comportamiento ético, basado siempre en el respeto y la transparencia de este reglamento. Este Código de Ética y Conducta define los lineamientos y estándares de integridad, seriedad, transparencia y confidencialidad que todo el personal de Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V. debe ajustarse independientemente del nivel jerárquico o especialidad que tenga.

Se considera opuesto a este Código de ética y Conducta todo comportamiento laboral que adopte un trabajador en beneficio personal no autorizado.

El cumplimiento de este Código es responsabilidad de todos los trabajadores de SERVICIOS OPERATIVOS INTERNACIONALES, S.A. DE C.V. y la vigilancia de que se cumplan dichas normas recae en los Supervisores, Jefes de Área, Gerentes y Directores. El área de Desarrollo Humano es responsable de instrumentar las normas y procedimientos para asegurar la difusión e implementación de este Código.

Todas las denuncias sobre violaciones a este Código de Ética y Conducta, se tomarán en cuenta seriamente, y se atenderán de forma inmediata.



# Empresas de 10

Infonavit nos otorga como todos los años el certificado “*Empresas de DIEZ*” por cumplir con nuestras obligaciones en tiempo y forma.

Este certificado nos agrega valor como empresa ya que nos reafirma que seguimos haciendo día a día nuestras labores de manera transparente y honesta.

SERVICIOS OPERATIVOS INTERNACIONALES SA  
**R1417376107**

## **¡Felicidades, eres una Empresa de Diez!**

Empresas de Diez es un programa con el que reconocemos a las empresas que cumplen con sus obligaciones patronales y tienen un excelente comportamiento fiscal y jurídico con el Infonavit.

Recuerda que para seguir perteneciendo a este programa debes realizar el pago de las aportaciones y amortizaciones de crédito de tus trabajadores del 1 al 18 de mayo que corresponden al 2º bimestre de 2020.

Conoce los beneficios de este programa en [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx) regístrate en el Portal Empresarial y descarga tu certificado.

Si tu empresa ha sufrido los efectos de la emergencia sanitaria por COVID-19, ponemos a tu disposición las siguientes medidas de protección para fuentes de empleo a las que puedes aplicar en el Portal Empresarial. **¡Conócelas!**

# Pagos transparentes para SAT



Asimismo, el SAT nos otorga el dictamen mencionando que respecto a nuestras obligaciones con pagos y requerimientos cumplimos de una manera positiva.

Servicio de Administración Tributaria	
Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales	
Folio	Clave de R.F.C.
20NC4153215	GIR940318DF0
Nombre, Denominación o Razón social	
GRUPO IRM SA DE CV	
Estimado contribuyente	
Respuesta de opinión:	
En atención a su consulta sobre el Cumplimiento de Obligaciones, se le informa lo siguiente:	
En los controles electrónicos Institucionales del Servicio de Administración Tributaria, se observa que en el momento en que se realiza esta revisión, se encuentra al corriente en el cumplimiento de los puntos que revisa la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, contenidos en la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.	
Por lo que se emite esta opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales, en sentido POSITIVO.	
La presente opinión no es una constancia del correcto entero de los Impuestos declarados, para lo cual el SAT se reserva sus facultades de verificación previstas en el Código Fiscal de la Federación.	
Revisión practicada el día 26 de agosto de 2020, a las 14:43 horas	
Notas	
1.- La opinión del cumplimiento, se genera atendiendo a la situación fiscal del contribuyente en los siguientes sentidos: POSITIVA - Cuando el contribuyente está inscrito y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; NEGATIVA - Cuando el contribuyente no esté al corriente en el cumplimiento de las obligaciones que se consideran en los numerales 1 a 10 de la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2020; INSCRITO SIN OBLIGACIONES - Cuando el contribuyente está inscrito en el RFC pero no tiene obligaciones fiscales.	
2.- Para estímulos o subsidios, la opinión que se genere indicando que es inscrito SIN OBLIGACIONES fiscales, se tomara como Positiva cuando el monto del subsidio no rebase de 40 UMAS elevado al año, en caso contrario se considera como resultado Negativo.	

#### Cadena Original

||GIR940318DF0|20NC4153215|26-08-2020|P||000010888880000031||

#### Sello Digital

N9W5TkdONuPSHcYbSOICbCtXQVRVrh8WG+O5K0AFXmhenEmF5lyNzV2mL2DePdNlyodmWLy2/80BPS32/bn  
u30wuSq9A4CtDyWUqAVLIAnR.JtuJor7y7Ug1GPK0BEGOP9Yhkf33wo6eEpC189MIaUoQ5HHDNEQuHVOlsDk-



GOBIERNO DE  
MÉXICO

HACIENDA



Contacto:  
Av. Hidalgo 77, col. Guerrero, c.p. 06300,  
Ciudad de México. Atención telefónica 01 55  
627 22 728, desde Estados Unidos y  
Canadá 01 877 44 88 728.

# Buzón de sugerencias

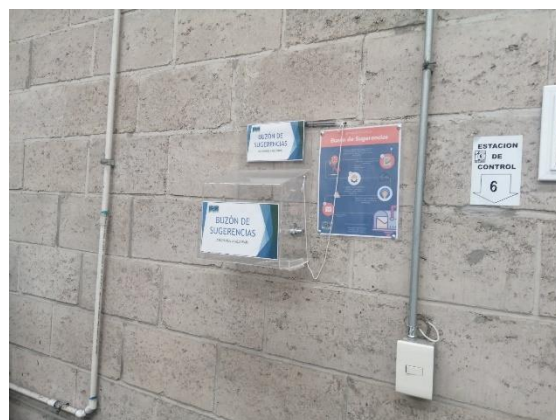
Como empresa consciente de las necesidades de nuestros colaboradores, ofrecemos esta vía de comunicación, para poder realizar mejoras en el área, siempre de manera anónima, con respeto y honestidad. Aplica tanto para colaboradores y para la comunidad externa, como proveedores.

Dando seguimiento y cierre a cada una de las denuncias y/o comentarios recibidos.

Nos interesa escuchar a nuestros

más de **190**

colaboradores y de esta manera atender sus necesidades






# **Calidad de vida**



En Grupo IRM estamos comprometidos con el bienestar y el desarrollo de nuestro personal.

En el pasado 2020 el planeta sufrió una pandemia a causa del COVID-19, la cual afectó ámbitos laborales y personales por igual. El encierro, la desaceleración económica, entre otros factores cambiaron al mundo. Dentro de esos cambios, la empresa se ha esforzado por brindar un espacio seguro donde nuestros empleados puedan desarrollarse y crecer tanto laboral como personalmente.

IRM ha trabajado con los siguientes lineamientos para proporcionar los cuidados necesarios a nuestro personal y evitar exposiciones, riesgos de contagios y ofrecerles seguridad al momento de desempeñar sus actividades.

<p><b>Medidas Generales de Prevención de contagio por SARS-CoV2 (Covid-19) dentro de la Fuente de Trabajo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se aplicará filtro sanitario a cada persona en donde se checará temperatura y se registrarán en Bitácora, se aplicará cuestionario (verbal), se proporcionará gel antibacterial y cubre bocas, asegurándonos de que este último lo utilice en todo momento dentro de la fuente de Trabajo.</li> <li>Todas las personas antes de ingresar al Centro de Trabajo pasarán por una cabina de desinfección.</li> <li>Las personas con temperatura mayor a 37.5° C y/o con síntomas de enfermedad respiratoria serán enviados a atención médica y no podrán ingresar al Centro de Trabajo.</li> <li>Quedará estrictamente prohibido saludar de beso, de mano o abrazo (se puede saludar a distancia).</li> <li>Será obligatorio en todo momento y de manera general el respeto a la regla de sana distancia, es decir, respetar una distancia mínima de 1.50 mts. entre cada persona.</li> <li>Será obligatorio en todo momento y de manera general el estornudar y toser aplicando la etiqueta respiratoria, es decir, cubriendo nariz y boca con el antebrazo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Será obligatorio en todo momento el uso de cubre bocas dentro del Centro de Trabajo, el incumplimiento a la regla sería causal de sanción.</li> <li>No se recibirán visitas a la fuente de trabajo y/o planta que no sean esenciales, se recomienda el uso de video llamadas o video conferencias y los visitantes que sean esenciales deberán cumplir en todo momento las normas de prevención de contagio implementadas.</li> <li>Se limitarán al mínimo las reuniones o juntas internas con el personal, en su lugar se hará uso de video conferencias, llamadas telefónicas, correo, etc.</li> <li>Se llevará a cabo un programa de capacitación de aseó de manos y/o aplicación de gel antibacterial dirigido a todo el personal.</li> <li>Se llevará a cabo limpieza adicional con personal de intendencia para reforzar la desinfección de manijas, pasamanos, puertas, mesas, escritorios y artículos de uso personal de los colaboradores.</li> <li>Todo el personal definido por las Autoridades Sanitarias como Población Vulnerable, permanecerá en suspensión de actividades hasta que termine la emergencia sanitaria y se autorice su reintegración a labores.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>En ningún caso se podrán realizar reuniones o congregaciones de más de 50 personas dentro del Centro de Trabajo.</li> <li>Para asegurar el cumplimiento del punto anterior se llevará a cabo un Programa de Home Office a todo el personal Administrativo y Comercial que se adecue a este esquema de trabajo.</li> <li>En el caso del personal Operativo se vigilará que se tomen las medidas de prevención para con ello no afectar el proceso de la operación y se instalará un comedor provisional para la toma de alimentos para asegurar el cumplimiento de la sana distancia.</li> <li>Al personal que haga uso de vehículos se les proporcionará un kit de limpieza que incluya gel antibacterial, desinfectante para su unidad y cubre bocas.</li> <li>Todos los Directivos, Gerentes y Jefes de los departamentos, así como los Supervisores y Líderes de las áreas deberán supervisar el cumplimiento de todas las normas antes mencionadas con su personal a cargo con la finalidad de prevenir contagios por SARS-CoV2 (Covid-19).</li> </ol>	<p><b>Es competencia del Departamento de Seguridad e Higiene realizar las siguientes acciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Asegurarse de que se lleven a cabo los filtros sanitarios.</li> <li>Administrar y ejecutar lo aquí mencionado.</li> <li>Realizar recorridos de supervisión de manera directa y/o con la Comisión de Seguridad e Higiene.</li> <li>Comunicar, instruir y capacitar sobre las medidas de prevención implementadas en el Centro de trabajo para la prevención de contagio por SARS-CoV2 (Covid-19).</li> </ol>	<p><b>Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V.</b></p> <p>PROTOCOLO DE SALUBRIDAD</p> <p>HIGIENE Y PREVENCIÓN DE CONTAGIOS POR COVID-19 EN EL CENTRO DE TRABAJO</p> <p>DEPARTAMENTO EMISOR: DESARROLLO HUMANO / COMISIÓN SEGURIDAD E HIGIENE-COVID-19</p> <p><b>Objetivo General:</b> Establecer las medidas a seguir para Prevenir contagios ante la emergencia sanitaria por la pandemia del virus SARS-CoV2 (Covid-19) dentro de la Fuente de Trabajo de la empresa Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V.</p> <p>Activar la comisión de Seguridad e Higiene (sesionará por lo menos una vez a la semana realizando las actas correspondientes) la cual deberá de incluir firmas y fotos dentro de la empresa Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V.</p> <p>La empresa se asegurará de llevar a cabo la sanitación de las instalaciones de la fuente de trabajo de la empresa Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V. cada tres semanas durante el tiempo de la emergencia sanitaria, la empresa deberá contar con la constancia de sanitación con los productos utilizados.</p>	<p><b>Alcance:</b> Su cumplimiento es de carácter obligatorio a todo el personal que labora en la empresa Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V.</p> <p><b>Conceptos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Empresa y/o centro de trabajo y/o fuente de trabajo:</b> Servicios Operativos Internacionales, S.A. de C.V.</li> <li><b>Domicilio de la empresa:</b> Av. Cañas 3085 Col. La Nogalera, Guadalajara Jalisco</li> <li><b>Grupos Vulnerables:</b> Adultos mayores de 60 años o más y grupos de personas con riesgo a desarrollar enfermedad grave y/o morir a causa de ella. Mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, menores de edad, personas con discapacidad, personas con enfermedades crónicas no transmisibles (personas con hipertensión arterial, pulmonar, insuficiencia renal, lupus, cáncer, diabetes mellitus, obesidad, insuficiencia hepática o metabólica, enfermedad cardíaca), o con algún padecimiento o tratamiento farmacológico que les genere supresión del sistema inmunológico.</li> </ul>  <p>GRUPO IRM S.A. DE C.V.</p>
---	---	---	---	--	---



Ante esta enfermedad que afectó al mundo la **IRM** se esforzó para que nuestro personal considerado de “alto riesgo” (Mujeres embarazadas, diabéticos, hipertensión) permaneciera en su domicilio con salario al 100%. Al mismo tiempo se implementó un programa de “home office” (trabajo desde casa) para apoyar y proteger al personal, evitando así riesgos de contagios ante el COVID-19.

Paralelamente se crearon más puestos de trabajo para el bienestar económico de muchas familias que fueron afectadas durante este año, apoyando así la activación económica.



## BEST PLACE

Para grupo IRM es importante incentivar emocionalmente a nuestros empleados. Más aún estos tiempos de pandemia. La convivencia con sana distancia ha sido clave para mantener el estado anímico lo mejor posible. Con los siguientes ejemplos.

### La tradicional rosca de Reyes...



### El buzón del amor y la amistad el 14 de febrero...



## Día de las madres 10 de mayo...



## Empleado del mes...

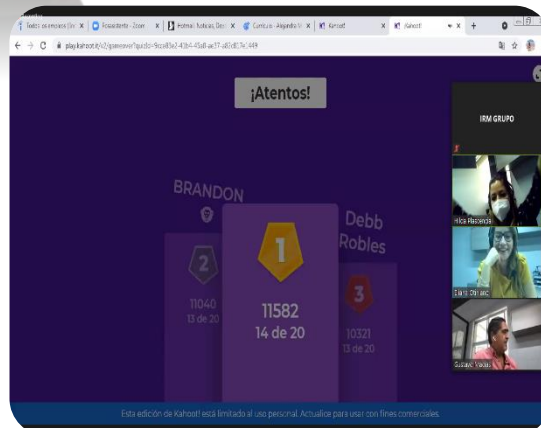
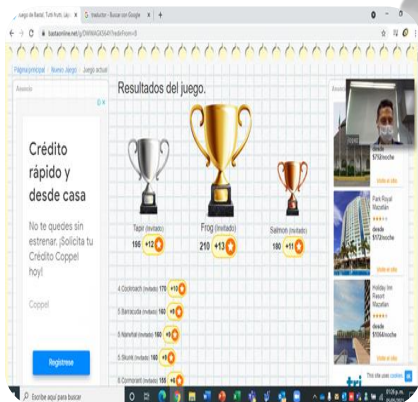
Mes con mes seguimos premiando a nuestros colaboradores sobresalientes.





## En IRM celebramos los cumpleaños...

Estamos pendientes de que los colaboradores no pasen desapercibidos, y ahora los festejamos con juegos en línea.



## BENEFICIOS Y COMPENSACIONES

Para IRM es muy importante el bienestar de nuestros colaboradores puesto que son parte muy importante y pieza clave para nosotros. De tal forma que estuvimos trabajando en diferentes iniciativas para el bienestar de todos nuestros colaboradores y familiares.

Unos de los puntos importantes es la estabilidad y compromiso, manteniendo nuestras compensaciones (sueldos, salarios y prestaciones) este elemento que nos permite atraer y retener a nuestro personal para así satisfacer en la medida de lo posible sus necesidades.

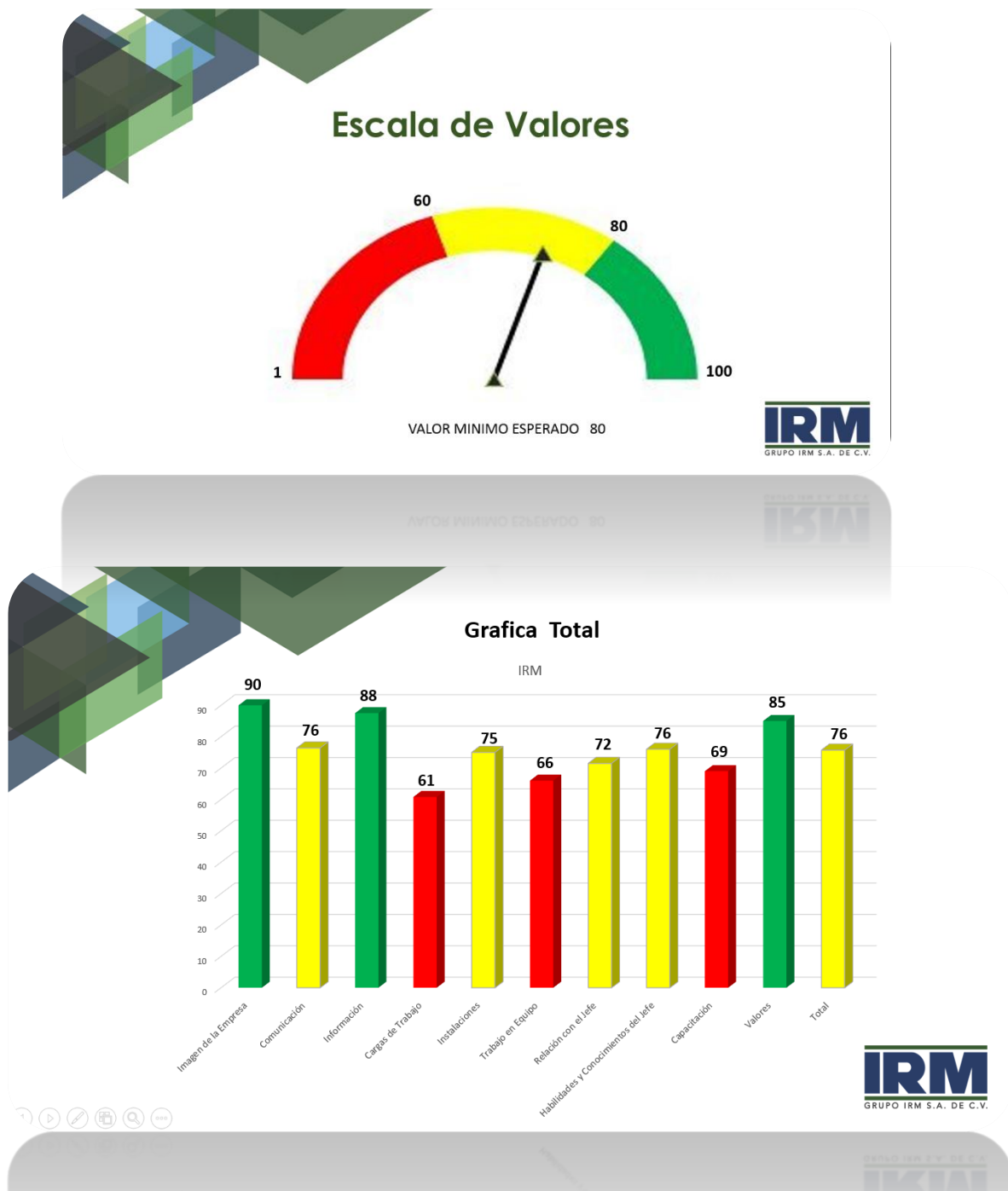
De esta manera garantizamos:

- Composición de salarios competitivos.
- Información salarial clara.
- Beneficios superiores.
- Un buen ambiente laboral y monitoreado con mediciones anuales.



## CLIMA LABORAL

En grupo IRM es importante mejorar y monitorear el clima laboral. Determinamos el nivel de satisfacción mediante una encuesta anual, aplicada al 100% de los colaboradores, midiendo 11 rubros que nos ayuda a contemplar las mejoras que tenemos que trabajar durante el año, según la calificación obtenida. Reflejando que estamos dentro de la media.



## DESARROLLO DE TALENTO: CAPACITACIÓN

La capacitación juega un papel muy importante en nuestra empresa, ya que es primordial para el logro de los objetivos planteados en cada área. El trabajador adquiere conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes que suman y ayudan al desarrollo personal y profesional de cada individuo.

En grupo IRM sabemos la importancia de fomentar la educación y preparación de nuestros colaboradores para la sustentabilidad de la empresa. Por lo cual, promovemos que el personal esté capacitado para cubrir todos los estándares de nuestra política de calidad.

### HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN



**100%** Personal Capacitado

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En grupo IRM nuestro recurso más valioso son nuestros colaboradores, es por ello que nos esforzamos, comprometemos y nos esforzamos para mantener un entorno seguro, atendiendo las condiciones inseguras y riesgos ocupacionales, evitando que la calidad de vida de nuestros colaboradores sea deteriorada a causa de su actividad laboral. Por eso trabajamos día con día fomentando una cultura de **Seguridad y Salud** en el trabajo, brindando capacitación constante, realizando análisis de riesgo para que la toma de acciones sea lo más oportuna posible. Contamos con un departamento médico. Programamos campañas de salud periódicamente, para así prevenir y monitorear la existencia de enfermedades tanto ocupacionales como crónicas.

Nuestro principal objetivo es apegarnos a las normas oficiales mexicanas, para estar en cumplimiento al **100%** de estas. Así como mantener activa la comisión mixta de seguridad e higiene y brigadas de emergencia. Teniendo como fin que, en caso de una emergencia la respuesta de la brigada sea la más oportuna posible y evitar cualquier tipo de incapacidad o lesión.







# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

# APORTACIÓN A LA COMUNIDAD

En GRUPO IRM estamos comprometidos a conocer, entender y mantener relaciones beneficiosas con la comunidad, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que viven alrededor de nuestra empresa, mediante la promoción de la generación del empleo, iniciativas de apoyo social y voluntariado, así como el desarrollo social en la comunidad en donde operamos.

La aportación a las comunidades se hace efectiva por medio:

- Generar empleos que ayuden al desarrollo integral de la zona
- Contribuir a la implementación, monitoreo y evaluación de programas de desarrollo social en la comunidad.
- Involucrar a los colaboradores, clientes y proveedores en nuestros programas de desarrollo integral y apoyo social.
- Generar relaciones estables y de mutuo valor dentro de la comunidad en la que operamos.
- Promover dentro de nuestros grupos de interés, acciones de voluntariado.
- Vincularnos con instituciones educativas locales y nacionales, para extender los beneficios a familiares directos.



# CAMPAÑA DE DONATIVOS:

GRUPO IRM ha desarrollado desde hace algún tiempo, campañas de donativos destinado a distintos grupos vulnerables de nuestra comunidad. Mediante un presupuesto asignado y los lineamientos establecidos en nuestra Política de desarrollo social, se realizan donaciones, mismas que respaldan nuestro compromiso con grupos menos favorecidos de la comunidad. Familias en situación vulnerable, apoyo a la educación por medio de convenios y campañas con beneficios para la salud que se extienden para las familias de los colaboradores impactando a la sociedad.



**Liceo del Valle**<sup>®</sup>



# VOLUNTARIADO Y DONATIVOS EN ESPECIE

De manera adicional, y como donativo en unión con nuestros colaboradores hemos participado en donativos en especie con: Casa Hogar Ma. Teresa A.C., Col, Ferrocarril, y Liceo de valle y mediante campañas de educación con la colaboración de INEA y de salud con la colaboración de OPTICA. La labor social es uno de los pilares de GRUPO IRM, y durante los eventos se fomenta la participación de la Dirección, los Colaboradores, clientes y proveedores.

La estrategia de apoyo social se ha diversificado en apoyos económicos a diferentes Asociaciones Civiles, apoyos directos y en especie a los grupos más vulnerables de la comunidad, así como participar de manera presente en la entrega y en convivencia con los habitantes de la asociación elegida.





# DESARROLLO EDUCATIVO

El apoyo a los colaboradores y sus familiares en el desarrollo de la educación es una de las iniciativas de gran importancia para GRUPO IRM.

Desde sus inicios hemos establecido convenios con diferentes instituciones educativas locales y nacionales, para que sus egresados realicen en nuestras instalaciones prácticas y proyectos profesionales. Durante el 2020 se apoyaron a estudiantes desempeñándose en áreas de Mantenimiento, Recursos Humanos, Contabilidad, Administración de empresas. Etc.

Así como se contó con la colaboración de INEA para a certificación de educación en nivel básico.



Universidad Tecnológica  
de Jalisco  
Innovación y Excelencia



UTEG  
Centro Universitario



Al término de sus prácticas todos ellos permanecen laborando en nuestra empresa a que se les integra, formando parte de la plantilla de la empresa.

# ALIANZAS DE VOLUNTARIADO

GRUPO IRM busca fomentar la participación de voluntariado con clientes y proveedores para el apoyo en especie que se entregará tanto a la comunidad mediante despensas, entre otros. Así como a sus colaboradores dentro del apoyo para útiles escolares.

También se preocupa por integrar dentro de sus listas de Proveedores a negocios de la comunidad local en la medida de lo posible para con ello se tenga un desarrollo integral.

Nuestros clientes nos evalúan una vez al año para así, garantizar su satisfacción y poder seguir trabajando de la mano.



Guadalajara, Jal., 18 de septiembre de 2020

Grupo IRM S.A de C.V.  
P R E S E N T E

Por este conducto, Coparmex Jalisco reconoce a Grupo IRM S.A de C.V., como una empresa comprometida con sus comunidades.

Agradecemos su esfuerzo constante por implementar prácticas socialmente responsables en favor de las personas y las comunidades en las que operan, fomentar su desarrollo y estar en la búsqueda de nuevas formas de mejora.

Coparmex Jalisco, Entidad Promotora de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), los felicita por sumarse con nosotros a la contribución del bien común.

Reciban un afectuoso saludo.

Afectuosamente

Shirley Escamilla Jiménez  
Especialista en Responsabilidad Social Empresarial



A.D.O. Papelería y Suministros  
S.A. de C.V.

CALLE 10 #1874 COL. FERROCARRIL GUADALAJARA JAL. CP 44440  
RFC: APS190716SL5

GUADALAJARA, JAL. 24 DE MAYO DE 2021

Grupo IRM S.A. De C.V.

Presente.

El motivo de esta carta es para agradecer por haberme dado la oportunidad de formar parte de su lista de proveedores y, así, ir desarrollando una agradable y productiva relación laboral entre nosotros.

Ser testigo del crecimiento de su empresa durante todos estos años ha sido una experiencia muy gratificante para mí y, por ello, quiero extenderle mis felicitaciones por el esfuerzo dedicado. Durante todo este tiempo, me considero afortunado de haber formado parte de su lista de proveedores locales y con ello contribuir al desarrollo integral de la comunidad.

Me gustaría reiterarle nuevamente mi agradecimiento por la oportunidad que nos brinda de servirles contribuyendo al crecimiento de mi negocio.

Atentamente

PAOLA LOPEZ

TEL 35623489 31241258 33434240 32872322 31620840 38120658





# **CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**



# **SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN – SIG**

El SIG o Sistema Integral de Gestión de Grupo IRM es la plataforma mediante la cual se integran el sistema de gestión de la calidad, el sistema de gestión ambiental y el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el marco de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Esta integración de sistemas de gestión demuestra el compromiso de la Alta Dirección de Grupo IRM en dirigir la organización hacia una cultura de empresa sustentable y de ejecutar acciones para lograr ser una sostenible y socialmente responsable, es decir que no solo se tenga la preocupación de hacer negocios a corto plazo, sino asegurar la permanencia del negocio en el tiempo mediante experiencia e innovación pero además incorporando programas para el cuidado ambiental y el cuidado de la salud de los colaboradores para que el impacto de nuestras actividades sean trascendentes.

# POLÍTICA AMBIENTAL

Grupo IRM ha establecido, documentado e implementado una Política de Calidad Integral, en la cual se declaran 4 compromisos principales.

El segundo compromiso por parte de la Dirección a todos los colaboradores es Reducir el Impacto ambiental de nuestras actividades, previniendo y cuidando el medio ambiente.

## 4 COMPROMISOS SE DECLARA EN POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRAL DE GRUPO IRM

### Política de Calidad Integral

Todos los que trabajamos en GRUPO IRM nos comprometemos a:

- 1** **Productos y Servicios de Calidad**  
1. Ser una empresa manufacturera que brinda productos y servicios de calidad, logrando la satisfacción de nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas. Basado en nuestra experiencia e innovación.
- 2** **Reducir el Impacto Ambiental**  
2. Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios mediante la ejecución de las acciones necesarias para prevenir la contaminación del medio ambiente, cumpliendo con la legislación ambiental aplicable a nuestros procesos y otras iniciativas de la empresa.
- 3** **Prevenir y Reducir Accidentes**  
3. Tomar acciones que permitan prevenir accidentes y mejorar la seguridad de todos los que trabajamos en la organización.
- 4** **Tener un Proceso de Mejora Continua**  
4. Tener un proceso de mejora continua en el marco de ISO 9001:2015, Lean Manufacturing y 5S, que nos permita alcanzar altos niveles de eficiencia y productividad para asegurar la sostenibilidad de la empresa.

  
Ing. Gustavo Macías Limón  
Director de GRUPO IRM

# AHORRO DE AGUA

Objetivo: Lograr un manejo más eficiente del recurso vital, el agua, desarrollando una cultura social que comprenda el problema de escasez, así como la aplicación de nueva tecnología para el ahorro de dicho recurso.

Las medidas de ahorro de agua GRUPO IRM han sido el cambio de grifos de agua de los modelos convencionales a grifos con cierre automático, control de fugas y revisión de instalaciones hidráulicas.



En el año 2020 se implementó el programa de ahorro de agua en todas las instalaciones de Grupo IRM, lográndose un ahorro del 5% en el consumo del año 2020 respecto al año 2019 mediante la sustitución de llaves convencionales por llaves ahorradoras.

Se ha realizado difusión a través del área de recursos humanos sobre el proceso de lavado de manos y también talleres ambientales para el cuidado y consumo del agua de manera eficiente.

# Ahorro

5%



# TALLERES AMBIENTALES

En los meses de marzo, abril y mayo del 2021 se tuvieron diversos talleres ambientales impartidos por instructores de la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara. Los cuales tuvieron como objetivo fortalecer nuestros conocimientos y conciencia del cuidado del medio ambiente.

- Taller Ambiental “Cultura del Agua”
- Taller Ambiental “Construye y Cuida tu huerto urbano”





- **Taller de Arboricultura**

En el mes de Mayo 2021, se acudió al Parque Alcalde en donde se impartió taller de Arboricultura por parte de la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara, con el objetivo de conocer acerca de los diferentes árboles, sus cuidados y las técnicas de cultivar los mismos.





# Talleres Medio Ambiente



En vinculación con la Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara se logró capacitar al personal.



# 100%

Personal  
Capacitado

# AHORRO DE ENERGIA

Objetivo: Apoyar la iniciativa mundial de reducción de las emisiones de contaminantes a la atmósfera y reducción del calentamiento global del planeta. Por tal motivo en Grupo IRM estamos realizando campañas ambientales para ahorrar energía y así disminuir la cantidad de emisiones contaminantes a la atmósfera derivado de la utilización de combustibles.



# SEPARACIÓN DE BASURA Y RECOLECCIÓN DE PETS

Separación de Basura y Recolección de PET en todas las áreas se separa la basura en orgánica e inorgánica. Con una difusión al personal. Este programa se implementó desde el 2012 y cada año se le da seguimiento, solicitando a la empresa recolectora sus registros en las unidades de transferencia para evitar tiraderos clandestinos. Se tienen bitácoras de basura en cada sitio para llevar un control. Los contratistas y proveedores deben retirar los desechos que generen dentro de nuestras instalaciones.



# CAMPAÑAS AMBIENTALES

#arbolchallenge

[#arbolchallenge](#) 2021 🌱🌳🍷😊

El 13 de mayo iniciamos con el reto y fue un éxito total gracias a todos los que participaron y firmaron el compromiso de adopción del arbolito, para sembrarlo y cuidarlo para que crezcan frondosos.

Esta campaña interna contribuyó en generar mayor conciencia ambiental entre los colaboradores de Grupo IRM y conocer el impacto de nuestro involucramiento con la oxigenación de la ciudad y por ende el cuidado ambiental.





El progreso, consecuencia de la industrialización, ha generado crecimiento poblacional y conductas de consumo excesivas lo que ha creado enorme presión sobre el ambiente y los recursos naturales en que se sustenta la producción.

Derivado de esta situación se han venido dando varias iniciativas a nivel mundial, siendo una de las más relevantes la Conferencia de Río de 1992 en la cual se introduce el concepto de "**Desarrollo Sostenible**".

Dicho desarrollo sostenible se basa en el llamado triple bottom, es decir, en **la visión conjunta e integrada de los factores económicos, sociales y ambientales que afectan a las actividades productivas**. Este nuevo enfoque ha modificado lenta pero profundamente la influencia de determinados factores ambientales: la gestión de los residuos, el uso de determinados materiales y, especialmente, todo el entorno de la energía relacionado con el Protocolo de Kioto.

En este marco Grupo IRM reafirma y refuerza su compromiso con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

En Grupo IRM estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente.



- IMPRIME SOLO SI ES NECESARIO
- USA HOJAS RECICLADAS



¿SABÍAS QUÉ?

Para fabricar 1 tonelada de papel blanco se deben talar 17 árboles adultos y usar 40 mil litros de agua

¡CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE!  
¡Cuidemos nuestros árboles, que nos brindan Oxígeno y limpian el aire!



# RESTRUCTURACIÓN DE LAS AREAS VERDES DE GRUPO IRM

Se trabajo constantemente con los colaboradores que participan de voluntarios, para poder reforestar el área frente a la planta, y con esto poder tener un lugar más limpio, otorgando a nuestros colaboradores, clientes y proveedores un lugar más seguro.

**Antes**



**Después**





## Antes



## Despues



# RECICLAJE VINCULOS CON DIFERENTES ORGANIZACIONES

GRUPO IRM busca fomentar la participación de los colaboradores, clientes y proveedores en el reciclaje de cartón, pet y aluminio. Todos ellos reconocen la importancia de participar con el medio ambiente y así generar una mejor manera de aportar el cuidado y la preservación.

También nos preocupamos por integrar a nuestra lista de Proveedores a negocios de la comunidad local en la medida de lo posible para con ello se tenga un desarrollo integral.

Nuestros clientes nos evalúan una vez al año para así, garantizar su satisfacción y poder seguir trabajando de la mano.



Guadalajara Jalisco, 15 de Mayo del 2021


GRUPO IRM S. A. de C. V.  
PRESENTE

Por este medio hacemos constar que desde hace ya varios años tenemos una buena relación de negocios con la empresa **GRUPO IRM, S.A. de C.V.** ya que le compramos, varias veces al año, el PET que reúnen en campañas de reciclado que realizan con sus trabajadores y que es material que nuestra compañía requiere para su operación.

Es por esto por lo que otorgamos esta carta donde hacemos constar que en **GRUPO IRM, S.A. de C.V.** tienen la cultura del cuidado al medio ambiente y del Reciclaje de PET, con el objetivo principal de apoyar con su granito de arena a tener un mejor mundo donde vivir.

Sin más por el momento me pongo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente

  
Ing. Manuel Ornelas Romo  
Director de Reto Plásticos, S de RL de CV.



Empresa Certificada por la PROFEPA  
En Cumplimiento Ambiental

Guadalajara Jal. A 28 de mayo de 2021

A QUIEN CORRESPONDA:  
**GRUPO IRM S.A DE C.V.**  
Presente

Asunto: Constancia destino final de material.

Por medio del presente Ecofibras Ponderosa, S. A. de C. V. a través del Centro de Recolección Guadalajara, hace constar que ha recibido del proveedor **GRUPO IRM S.A DE C.V. MP CORRUGADO NACIONAL** obsoleto para su destrucción y reciclaje.

Los materiales son destruidos y utilizados como materia prima para **RECICLAR** en la empresa Cartones Ponderosa, S. A. de C. V., en San Juan del Rio, Qro., garantizando en todo momento el buen uso y manejo de la papelería recibida.

Ecofibras Ponderosa, cuenta con el número de registro **SEMADET/DGPGA/DGIR/2296/DREMI/2033/2017** PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD DE ACOPIO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL EN EL ESTADO DE JALISCO.

Para los fines legales que correspondan se extiende la presente constancia.

ATENTAMENTE,

  
Ing. Jorge Colin Gómez  
Coordinador Ecofibras Guadalajara

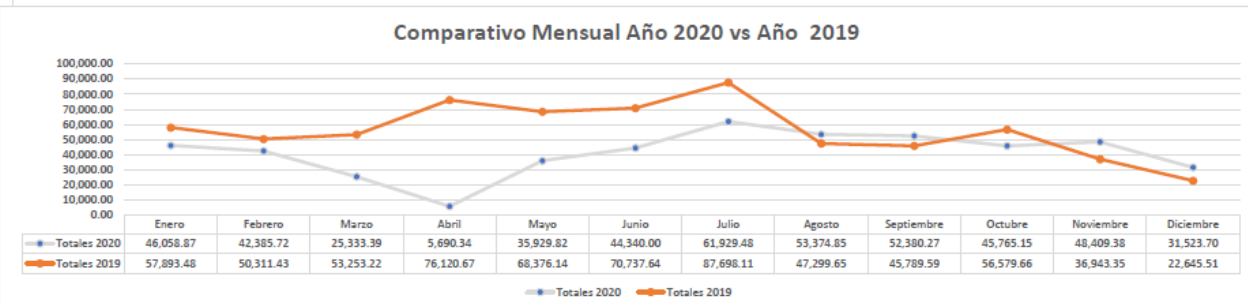
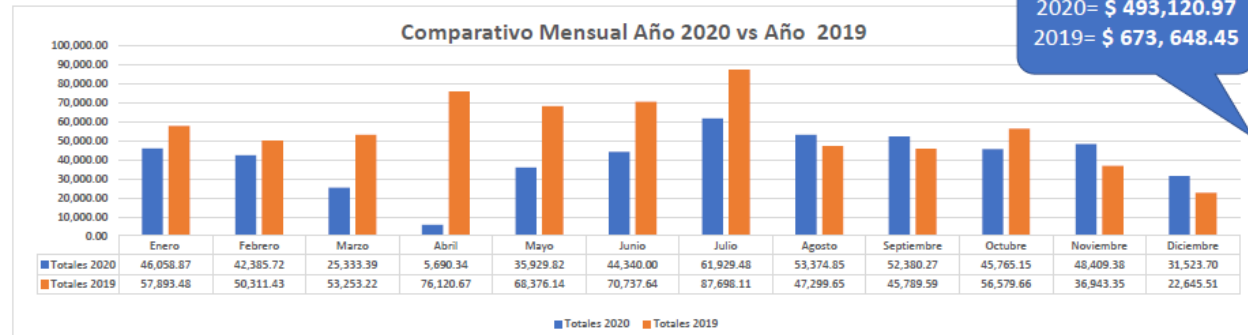


DOS CAÑAS # 3969 COL. LA INDIALERA  
TEL. 3610-1427 FAX: 3342-4697  
C. P. 44550 GUADALAJARA, JAL.

Ccp: archivo

# Comportamiento Mensual Scrap 2020 vs 2019

2020= \$ 493,120.97  
2019= \$ 673,648.45



A 06 DE ENERO DE 2020

## A QUIEN CORRESPONDA

PRESENTE

Me permito informarles que la empresa denominada **GRUPO IRM SA DE CV** con domicilio en Av. Cañales No. 3085, en la Colonia La Nogalera, Guadalajara Jalisco, es una proveedora de metales ferrosos y no ferrosos.

El material que dispone dicho proveedor se traslada cada 30 días aproximadamente a nuestro patio como destino final, para después darle su proceso conveniente. Llevamos trabajando juntos 10 años aproximadamente.

Reservamos nuestros derechos con el permiso de la **SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO TERRITORIAL** emitido por la Dirección General de Protección y Gestión Ambiental y la Dirección de Gestión Integral de Residuos. Oficio **SEMADET/DGPGA/DCGR/2020/DIREM/3689/2017** a nombre de **CARLOS SANTIAGO VÁZQUEZ GONZÁLEZ**, el que escribe y Director General de esta empresa.

Se emite la presente para fines que la empresa **GRUPO IRM SA DE CV** crea conveniente. Sin más por el momento, reciban un cordial saludo. Quedo atento para cualquier duda y/o aclaración.

  
**LIC. CARLOS SANTIAGO VÁZQUEZ GONZÁLEZ**  
SANTOCARLO SA DE CV  
DIRECTOR GENERAL

Av. Arroyo de la Dársena #10706, Col. El Carrizamar  
C.P. 455097, Tlaquepaque, Jalisco, México  
+52 (33) 8204.3017 | santocarlo.com

- En el año 2020, se obtuvo un **26.80% de reducción** en el monto de Scrap total respecto al año 2019, cumpliéndose la meta anual de reducción del 10%.
- Inyección fue el área que generó mayor monto de Scrap en el año 2020, con un total de **\$106,040.44** (21.50% del total Scrap año 2020 =**\$493,120.97**).
- Se observó que todas las áreas presentaron reducción de Scrap, a excepción del área de almacén que obtuvo un incremento del **10.57%**.
- El área con menor generación de Scrap (relación operación/Scrap) fue Freedom con **\$5,817.54pesos**.
- El área de Slinding Glass obtuvo el mayor % de reducción de Scrap, **65.23%** respecto al 2019.
- El monto de recortes incrementó en un **42.59%** pasó de **\$133,805.56** a **\$190,798.53** pesos, por lo que no se cumplió la meta de reducir el Scrap de recorte en un **30%**.

En Grupo IRM somos conscientes de que el compromiso social de las organizaciones crece día tras día y se convierte en algo necesario e indispensable para nuestra sociedad y para nuestro mundo. Comprendemos que la Responsabilidad Social es de todos, por eso que nos preocupamos por compartir la importancia de esta en nuestros colaboradores, clientes y proveedores.



*La responsabilidad Social empieza en una compañía competitiva y fuerte. Solo una empresa en buen estado puede mejorar y enriquecer las vidas de las personas y comunidades.*

*Jack Welch*